



# BIULETYN PRAWNY

## UNIwersYTETU MIKOŁAJA KOPERNIKA W TORUNIU

Rok 2023; poz. 380

---

### ZARZĄDZENIE Nr 211

Rektora Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu

z dnia 24 października 2023 r.

#### w sprawie procedury badania satysfakcji studentów na Uniwersytecie Mikołaja Kopernika w Toruniu

Na podstawie § 127 ust. 3 uchwały Nr 37 Senatu UMK z dnia 16 kwietnia 2019 r. Statut Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu (Biuletyn Prawny UMK z 2019 r., poz. 120 z późn. zm.) oraz § 3 ust. 2 i § 4 ust. 6 uchwały Nr 45 Senatu UMK z dnia 24 października 2023 r. w sprawie Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia i Organizacji Pracy Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu (Biuletyn Prawny UMK z 2023 r., poz. 378)

**z a r z ą d z a się**, co następuje:

#### § 1

Celem procedury badania satysfakcji studentów (BSS) na Uniwersytecie Mikołaja Kopernika w Toruniu, zwanym dalej „Uniwersytetem”, jest wprowadzenie regulacji dotyczących realizacji procesu oceny poziomu satysfakcji studentów z jakości funkcjonowania Uniwersytetu, rozumianego jako poziom zadowolenia z infrastruktury, administracji, komunikacji wewnętrznej, programu studiów i zajęć dydaktycznych oraz satysfakcji ogólnej, a następnie wykorzystywanie wyników tej oceny dla doskonalenia funkcjonowania Uniwersytetu w kontekście jakości kształcenia i organizacji pracy.

#### § 2

1. Przedmiotem procedury badania satysfakcji studentów jest zbieranie danych dotyczących poziomu zadowolenia studentów odnoszących się do funkcjonowania Uniwersytetu.
2. Ocenie podlegają aspekty organizacji pracy Uniwersytetu istotne z punktu widzenia studentów w podziale na takie grupy jak:
  - 1) elementy infrastruktury jednostki prowadzącej kształcenie;
  - 2) administracja jednostki prowadzącej kształcenie;
  - 3) komunikacja wewnętrzna;
  - 4) program studiów i zajęcia dydaktyczne;
  - 5) infrastruktura wspólna Uniwersytetu;
  - 6) satysfakcja ogólna z jakości oferty jednostki prowadzącej kształcenie.
3. Badanie satysfakcji studentów odbywa się nie rzadziej niż raz na dwa lata.

### § 3

1. W badaniu mogą uczestniczyć wszyscy studenci.
2. Badanie jest anonimowe i nie są zbierane żadne dane identyfikujące studentów.
3. Uczestnictwo w badaniu oznacza wypełnienie kwestionariusza ankiet, do którego dostęp jest przekazywany drogą elektroniczną.
4. Każdy uczestnik badania może sformułować własne komentarze w każdym aspekcie, o których mowa w § 2 ust 2.
5. Wyniki pomiaru satysfakcji studentów opracowywane są według jednolitego wzoru.

### § 4

Na podstawie statystycznego opracowania uzyskanych danych specjalista realizujący zadania analityka zwany dalej analitykiem tworzy wstępne raporty mające postać zbiorczych tabel oraz wykresów i udostępnia je prorektorowi właściwemu ds. kształcenia, przewodniczącemu Uczelnianej Rady ds. Jakości Kształcenia, dziekanom wydziałów i wydziałowym koordynatorom ds. jakości kształcenia.

### § 5

1. Prorektor właściwy ds. kształcenia nadzoruje proces pomiaru poziomu zadowolenia studentów oraz wspiera realizację zadań wynikających z niniejszego zarządzenia.
2. Dziekan nadzoruje proces pomiaru satysfakcji studentów na poziomie wydziału oraz wspiera realizację zadań wynikających z niniejszego zarządzenia.

### § 6

Wydziałowi koordynatorzy ds. jakości kształcenia wspierają dziekanów w procesie pomiaru satysfakcji studentów, w tym m.in. przygotowują wstępny raport i wraz z wydziałowymi radami ds. jakości kształcenia tworzą ostateczne wersje raportu zawierające rekomendacje dotyczące doskonalenia ocenianych w badaniu elementów a następnie przekazują je dziekanom.

### § 7

Realizacja procedury badania satysfakcji studentów odbywa się zgodnie z mapą procesu oraz instrukcjami dostępnymi na [www.jakosc.umk.pl](http://www.jakosc.umk.pl) według następującego harmonogramu:

<b>Podmiot odpowiedzialny</b>	<b>Zadania</b>	<b>Termin wykonania i wykonawca</b>
Prorektor właściwy ds. kształcenia	Wniosek do Działu Kształcenia (Toruń) uruchamiający BSS	pierwszy tydzień maja
Dział Kształcenia (Toruń)	Wiadomość do Uniwersyteckiego Centrum Informatycznego (UCI) z poleceniem uruchomienia BSS	pierwszy tydzień maja
Uniwersyteckie Centrum Informatyczne	Otwarcie badania	pierwszy tydzień maja
Dział Promocji i Komunikacji	Zamieszczenie informacji o uruchomieniu BSS w	drugi tydzień maja

	stosownych kanałach komunikacji oraz przesłanie komunikatów studentom i samorządom studenckim	
Dział Promocji i Komunikacji	Zamieszczenie informacji przypominającej o BSS w stosownych kanałach komunikacji oraz przesłanie komunikatów studentom i samorządom studenckim	ostatni tydzień czerwca i dwukrotnie we wrześniu
Uniwersyteckie Centrum Informatyczne	Zamknięcie badania i przekazanie danych analitykowi w Dziale Kształcenia (Toruń)	30 września
Analityk z Działu Kształcenia (Toruń)	Opracowanie wyników BSS dla wydziałów w portalu	do 25 października
Dział Kształcenia (Toruń)	Wiadomość do Wydziałowych koordynatorów ds. Jakości Kształcenia z prośbą o przygotowanie raportów	do 25 października
Wydziałowy Koordynator ds. Jakości Kształcenia	Przygotowanie wstępnego raportu	do 20 listopada
Wydziałowa Rada ds. Jakości Kształcenia	Wypracowanie rekomendacji na posiedzeniu Wydziałowej Rady ds. Jakości Kształcenia	do 20 grudnia
Dziekan	Wypracowanie wspólnie z Wydziałowym koordynatorem ds. Jakości Kształcenia działań doskonalących i harmonogramu ich wdrożenia	do 20 grudnia
Rada Dziekańska	Zaopiniowanie działań doskonalących i harmonogramu ich wdrożenia	do 20 grudnia
Dziekan	Podpisanie harmonogramu wdrożenia działań doskonalących	do 20 grudnia
Wydziałowy Koordynator ds. Jakości Kształcenia	Przesłanie finalnego raportu i harmonogramu wdrożenia działań doskonalących (w postaci jednego dokumentu) do Działu Kształcenia (Toruń)	do 20 grudnia
Wydziałowy Koordynator ds. Jakości Kształcenia	Zamieszczenie raportu zawierającego harmonogram działań doskonalących na stronie wydziału i przesłanie mailem linku do raportu studentom i pracownikom	do 22 grudnia
Dział Kształcenia (Toruń)	Zamieszczenie raportów wraz z harmonogramami wdrożenia działań doskonalących w	do 22 grudnia

	strefie raportów na stronie <a href="http://jakosc.umk.pl">jakosc.umk.pl</a>	
Uczelniana Rada ds. Jakości Kształcenia (URdsJK)	Analiza raportów i wypracowanie rekomendacji	do 15 stycznia
Dziekan Wydziału wraz z Wydziałowym Koordynatorem ds. Jakości Kształcenia	Zorganizowanie spotkania nt. BSS dla starostów roku i zainteresowanych studentów	do końca stycznia
Uczelniana Rada ds. Jakości Kształcenia	Przekazanie rekomendacji rektorowi oraz do Działu Kształcenia (Toruń)	do końca stycznia
Rektor	Przygotowanie komunikatu dla społeczności akademickiej w związku z rekomendacjami URdsJK	do końca lutego
Dział Kształcenia (Toruń)	Zamieszczenie komunikatu rektora dla społeczności akademickiej wraz z rekomendacjami URdsJK na stronie <a href="http://jakosc.umk.pl">jakosc.umk.pl</a>	do końca lutego
Dział Promocji i Komunikacji	Zamieszczenie komunikatu rektora wraz z rekomendacjami URdsJK na stronie UMK i kanale FB oraz ich rozesłanie do społeczności akademickiej w newsletterze	do końca lutego

## § 8

1. Oceny dokonywane przez studentów wspomagają właściwe organy Uniwersytetu lub wydziału w podejmowaniu decyzji o działaniach doskonalących. Rektor włącza rekomendacje Uczelnianej Rady ds. Jakości Kształcenia do działań doskonalących w proces zarządzania Uniwersytetem.
2. Działania doskonalące mogą być wyznaczane w stosunku do Uniwersytetu, wydziałów lub innych jednostek.
3. Rektor ustosunkowuje się do rekomendacji Uczelnianej Rady ds. Jakości Kształcenia na forum senatu i rady rektorskiej Uniwersytetu.

## § 9

Uczelniana Rada ds. Jakości Kształcenia dokonuje przeglądu aktualności procedury badania satysfakcji studentów raz w roku.

## § 10

Ustala się wzory formularzy służących realizacji i dokumentacji procesu pomiaru satysfakcji studentów stanowiących załączniki do niniejszego zarządzenia:

- 1) mapa procesu badania satysfakcji studentów – załącznik nr 1;
- 2) kwestionariusz badania satysfakcji studentów – załącznik nr 2;
- 3) schemat raportu badania satysfakcji studentów – załącznik nr 3.

§ 11

Traci moc zarządzenie Nr 254 Rektora UMK z dnia 18 listopada 2020 r. w sprawie procedury badania satysfakcji studentów i uczestników studiów podyplomowych na Uniwersytecie Mikołaja Kopernika w Toruniu (Biuletyn Prawny UMK z 2020 r., poz. 412).

§ 12

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 24 października 2023 r.

**REKTOR**

**prof. dr hab. Andrzej Sokala**