

## Kwestionariusz badania satysfakcji studentów UMK

Uprzejmie zapraszamy do wzięcia udziału w badaniu satysfakcji studentów i uczestników studiów podyplomowych w UMK. Naszym celem jest zebranie Waszych opinii na temat różnych aspektów studiowania na UMK oraz ich wykorzystanie do poprawy jakości świadczonych usług.

Badanie jest **anonimowe**, a wypełnienie kwestionariusza zajmie nie więcej niż 10-15 minut.

**UWAGA!** Prosimy o **dokładne przeczytanie** i **przemysłane ustosunkowanie się** do zawartych w kwestionariuszu stwierdzeń poprzez zaznaczenie właściwej odpowiedzi (wartości) na skali od „całkowicie się nie zgadzam” (1) do „całkowicie się zgadzam” (5). Na końcu każdej sekcji kwestionariusza pojawi się miejsce na komentarz i uwagi, które chciał(a)byś przekazać, aby wyrazić swoje opinie wykraczające poza zagadnienia ujęte w kwestionariuszu lub aby pomóc udoskonalić kwestionariusz.

### METRYCZKA

Oceniany Wydział:

WNBiW

WCh

WF (CM)

WH

WFAiIS

WFiNS

WL (CM)

WMiI

WNEiZ

WNH

WNoZ (CM)

WNoZiGP

WNoPiB

WPiA

WSP

WT

Forma studiów:

stacjonarne

niestacjonarne

Rodzaj i rok studiów:

studia I stopnia ([rok 1](#), [rok 2](#), [rok 3](#), [rok 4](#))

studia II stopnia ([rok 1](#), [rok 2](#))

jednolite studia magisterskie ([rok 1](#), [rok 2](#), [rok 3](#), [rok 4](#), [rok 5](#), [rok 6](#))

studia podyplomowe

Część I. **POSTRZEGANA JAKOŚĆ** [W części I proszę wyrazić swoje opinie na podstawie **doświadczeń dotyczących ocenianego Wydziału zgromadzonych jedynie w mijającym roku akademickim.**]

### INFRASTRUKTURA -> WYDZIAŁ

- W salach dydaktycznych zapewnione są optymalne warunki sprzyjające przyswajaniu wiedzy ([wielkość pomieszczeń](#), [odpowiednie wyposażenie](#), [wymiana powietrza](#), [oświetlenie](#))
- Na Wydziale/w Instytucie dostępne są odpowiednio wyposażone miejsca/przestrzenie umożliwiające studentom optymalne wykorzystanie czasu wolnego pomiędzy zajęciami.
- Oznaczenia pokoi pracowników, dziekanatów, sal dydaktycznych oraz ich lokalizacji pozwalają na odnalezienie właściwych pomieszczeń i osób.
- Infrastruktura jest w pełni dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością. ([wejścia do budynku](#) i [do sal dydaktycznych](#), [windy](#), [toalety](#)).
- Oferta gastronomiczna odpowiada moim potrzebom.

KOMENTARZ

**UWAGA!** Prosimy unikać zwrotów, określeń, opisów zaistniałych sytuacji, umożliwiających identyfikację autora komentarza.

## ADMINISTRACJA

- Pracownicy dziekanatu wykonują swoją pracę profesjonalnie.  
(działają sprawnie, udzielają jednoznacznych wyjaśnień, dotrzymują terminów)
- System obsługi studiów USOS działa prawidłowo.
- Zajęcia dydaktyczne są optymalnie zaplanowane.  
(nie za późno i nie za wcześnie, właściwe przerwy, brak nakładania się zajęć)
- Oferta, organizacja i obsługa zajęć sportowych jest satysfakcjonująca.  
(liczba grup dla poszczególnych rodzajów zajęć, organizacja zapisów na zajęcia, sposób reagowania na sugestie studentów)
- Oferta i organizacja zajęć językowych jest satysfakcjonująca.  
(stopień dopasowania treści zajęć językowych do kierunków studiów, organizacja zapisów na zajęcia, sposób reagowania na sugestie studentów)
- Uczelnia wspiera aktywność kulturalną studentów.  
(poprzez Akademickie Centrum Kultury i Sztuki Od Nowa, organizacje studenckie)
- Wydziałowa Rada Samorządu Studenckiego właściwie reprezentuje interesy studentów.

### KOMENTARZ

**UWAGA!** Prosimy unikać zwrotów, określeń, opisów zaistniałych sytuacji, umożliwiających identyfikację autora komentarza.

## KOMUNIKACJA WEWNĘTRZNA

- Załatwiając sprawy w dziekanacie studenci otrzymują jasne instrukcje dotyczące sposobu postępowania.
- Informacja o terminach dyżurów kadry dydaktycznej jest właściwie komunikowana.  
(łatwo dostępna i aktualna)
- Kadra dydaktyczna chętnie udziela konsultacji.  
(dostępna w czasie dyżurów, w razie potrzeby przystaje na dopasowanie terminu konsultacji do potrzeb studentów)
- Władze Wydziału są łatwo dostępne dla studentów.
- Strona WWW Wydziału zawiera wyczerpujące informacje  
(bieżące ogłoszenia dla studentów; aktualne informacje o programach, planach, pracownikach, sposobach załatwiania typowych spraw studenckich)
- Sposób komunikowania zmian terminów odbywania zajęć lub ich odwołania nie budzi zastrzeżeń.
- Studenci są informowani o wynikach przeprowadzanych ankietyzacji.
- Postulaty studentów są uwzględniane w działaniach władz Wydziału/Instytutu.

### KOMENTARZ

**UWAGA!** Prosimy unikać zwrotów, określeń, opisów zaistniałych sytuacji, umożliwiających identyfikację autora komentarza.

## PROGRAM STUDIÓW I DYDAKTYKA

- Program studiów umożliwia zdobycie odpowiednich umiejętności (kompetencji) praktycznych.
- Wydział zapewnia odpowiednią organizację praktyk zawodowych.
- Wydział umożliwia realizację zindywidualizowanej ścieżki kształcenia.
- Wydział stwarza studentom szerokie możliwości wyjazdów do innych ośrodków akademickich (wyjazdy studyjne, MOST, programy międzynarodowe, np. ERASMUS+)

### KOMENTARZ

**UWAGA!** Prosimy unikać zwrotów, określeń, opisów zaistniałych sytuacji, umożliwiających identyfikację autora komentarza.

## INFRASTRUKTURA -> UMK

- Informacje (dostępne w terenie lub Internecie) dotyczące lokalizacji poszczególnych obiektów uniwersyteckich umożliwiają ich łatwe odnalezienie.
- Zasoby biblioteczne UMK są dostosowane do potrzeb studentów wynikających z programu studiów.
- Zajęcia wychowania fizycznego odbywają się w odpowiednich warunkach.
- Warunki lokalowe w domach studenckich są odpowiednie.

### KOMENTARZ

**UWAGA!** Prosimy unikać zwrotów, określeń, opisów zaistniałych sytuacji, umożliwiających identyfikację autora komentarza.

Część II. SATYSFAKCJA OGÓLNA [W części II proszę wyrazić swoje opinie na podstawie **wszystkich swoich dotychczasowych doświadczeń dotyczących ocenianego Wydziału UMK.**]

#### SATYSFAKCJA OGÓLNA Z JAKOŚCI OFERTY WYDZIAŁU/INSTYTUTU UMK

- Jestem w pełni zadowolony(a) z jakości oferty Wydziału, na którym studiuje.
- Gdybym miał(a) ponownie wybierać, wybrał(a)bym Wydział, na którym studiuje.
- Kiedy mam okazję, wyrażam pozytywne opinie na temat Wydziału, na którym studiuje.

KOMENTARZ

**UWAGA!** Prosimy unikać zwrotów, określeń, opisów zaistniałych sytuacji, umożliwiających identyfikację autora komentarza.

**Bardzo dziękujemy za zaangażowanie i czas poświęcony na wypełnienie kwestionariusza.**

#### Skala

