

Załącznik Nr 1
do zarządzenia Nr 100 Rektora UMK
z dnia 14 maja 2020 r.

Kwestionariusz badania satysfakcji studentów UMK

Uprzejmie zapraszamy do wzięcia udziału w badaniu satysfakcji studentów i uczestników studiów podyplomowych na UMK. Naszym celem jest zebranie Waszych opinii na temat różnych aspektów studiowania na UMK oraz ich wykorzystanie do poprawy jakości świadczonych usług.

Badanie jest **anonimowe**, a wypełnienie kwestionariusza zajmie nie więcej niż 10-15 minut.

UWAGA! Prosimy o **dokładne przeczytanie** i **przemyślane ustosunkowanie się** do zawartych w kwestionariuszu stwierdzeń poprzez zaznaczenie właściwej odpowiedzi (wartości) na skali od „całkowicie się nie zgadzam” (1) do „całkowicie się zgadzam” (5). Na końcu każdej sekcji kwestionariusza pojawi się miejsce na komentarz i uwagi, które chciał(a)byś przekazać, aby wyrazić swoje opinie wykraczające poza zagadnienia ujęte w kwestionariuszu lub aby pomóc udoskonalić kwestionariusz.

METRYCZKA

Oceniany Wydział:

WNBiW
WCh
WF (CM)
WH
WFAiIS
WFINS
WL (CM)
WMiI
WNEiZ
WNIH
WNoZ (CM)
WNoZiGP
WNoPiB
WPiA
WSP
WT

Forma studiów:

stacjonarne
niestacjonarne

Rodzaj i rok studiów:

studia I stopnia (rok 1, rok 2, rok 3, rok 4)
studia II stopnia (rok 1, rok 2)
jednolite studia magisterskie (rok 1, rok 2, rok 3, rok 4, rok 5, rok 6)
studia podyplomowe

Część I. **POSTRZEGANA JAKOŚĆ** [W części I proszę wyrazić swoje opinie na podstawie **doświadczeń dotyczących ocenianego Wydziału zgromadzonych jedynie w mijającym roku akademickim.**]

INFRASTRUKTURA -> WYDZIAŁ

- W salach dydaktycznych zapewnione są optymalne warunki sprzyjające przyswajaniu wiedzy (wielkość pomieszczeń, odpowiednie wyposażenie, wymiana powietrza, oświetlenie)
- Na Wydziale/w Instytucie dostępne są odpowiednio wyposażone miejsca/przestrzenie umożliwiające studentom optymalne wykorzystanie czasu wolnego pomiędzy zajęciami.
- Oznaczenia pokoi pracowników, dziekanatów, sal dydaktycznych oraz ich lokalizacji pozwalają na odnalezienie właściwych pomieszczeń i osób.
- Infrastruktura jest w pełni dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością. (wejścia do budynku i do sal dydaktycznych, windy, toalety).
- Oferta gastronomiczna odpowiada moim potrzebom.

KOMENTARZ

UWAGA! Prosimy unikać zwrotów, określeń, opisów zaistniałych sytuacji, umożliwiających identyfikację autora komentarza.

ADMINISTRACJA

- Pracownicy dziekanatu wykonują swoją pracę profesjonalnie. (działają sprawnie, udzielają jednoznacznych wyjaśnień, dotrzymują terminów)
- System obsługi studiów USOS działa prawidłowo.
- Zajęcia dydaktyczne są optymalnie zaplanowane. (nie za późno i nie za wcześnie, właściwe przerwy, brak nakładania się zajęć)
- Oferta, organizacja i obsługa zajęć sportowych jest satysfakcjonująca. (liczba grup dla poszczególnych rodzajów zajęć, organizacja zapisów na zajęcia, sposób reagowania na sugestie studentów)
- Oferta i organizacja zajęć językowych jest satysfakcjonująca. (stopień dopasowania treści zajęć językowych do kierunku studiów, organizacja zapisów na zajęcia, sposób reagowania na sugestie studentów)
- Uczelnia wspiera aktywność kulturalną studentów. (poprzez Akademickie Centrum Kultury i Sztuki Od Nowa, organizacje studenckie)
- Wydziałowa Rada Samorządu Studenckiego właściwie reprezentuje interesy studentów.

KOMENTARZ

UWAGA! Prosimy unikać zwrotów, określeń, opisów zaistniałych sytuacji, umożliwiających identyfikację autora komentarza.

KOMUNIKACJA WEWNĘTRZNA

- Załatwiając sprawy w dziekanacie studenci otrzymują jasne instrukcje dotyczące sposobu postępowania.
- Informacja o terminach dyżurów kadry dydaktycznej jest właściwie komunikowana. (łatwo dostępna i aktualna)
- Kadra dydaktyczna chętnie udziela konsultacji. (dostępna w czasie dyżurów, w razie potrzeby przystaje na dopasowanie terminu konsultacji do potrzeb studentów)
- Władze Wydziału są łatwo dostępne dla studentów.
- Strona WWW Wydziału zawiera wyczerpujące informacje. (bieżące ogłoszenia dla studentów, aktualne informacje o programach, planach, pracownikach, sposobach załatwiania typowych spraw studenckich)
- Sposób komunikowania zmian terminów odbywania zajęć lub ich odwołania nie budzi zastrzeżeń.
- Studenci są informowani o wynikach przeprowadzanych ankietyzacji.
- Postulaty studentów są uwzględniane w działaniach władz Wydziału/Instytutu.

KOMENTARZ

UWAGA! Prosimy unikać zwrotów, określeń, opisów zaistniałych sytuacji, umożliwiających identyfikację autora komentarza.

PROGRAM STUDIÓW I DYDAKTYKA

- Program studiów umożliwia zdobycie odpowiednich umiejętności (kompetencji) praktycznych.
- Wydział zapewnia odpowiednią organizację praktyk zawodowych.
- Wydział umożliwia realizację zindywidualizowanej ścieżki kształcenia.
- Wydział stwarza studentom szerokie możliwości wyjazdów do innych ośrodków akademickich (wyjazdy studyjne, MOST, programy międzynarodowe, np. Erasmus+).

KOMENTARZ

UWAGA! Prosimy unikać zwrotów, określeń, opisów zaistniałych sytuacji, umożliwiających identyfikację autora komentarza.

INFRASTRUKTURA -> UMK

- Informacje (dostępne w terenie lub Internecie) dotyczące lokalizacji poszczególnych obiektów uniwersyteckich umożliwiają ich łatwe odnalezienie.
- Zasoby biblioteczne UMK są dostosowane do potrzeb studentów wynikających z programu studiów.
- Zajęcia wychowania fizycznego odbywają się w odpowiednich warunkach.
- Warunki lokalowe w domach studenckich są odpowiednie.

KOMENTARZ

UWAGA! Prosimy unikać zwrotów, określeń, opisów zaistniałych sytuacji, umożliwiających identyfikację autora komentarza.

Część II. SATYSFAKCJA OGÓLNA [W części II proszę wyrazić swoje opinie na podstawie **wszystkich swoich dotychczasowych doświadczeń dotyczących ocenianego Wydziału UMK.**]

SATYSFAKCJA OGÓLNA Z JAKOŚCI OFERTY WYDZIAŁU UMK

- Jestem w pełni zadowolony(a) z jakości oferty Wydziału, na którym studiuję.
- Gdybym miał(a) ponownie wybierać, wybrał(a)bym Wydział, na którym studiuję.
- Kiedy mam okazję, wyrażam pozytywne opinie na temat Wydziału, na którym studiuję.

KOMENTARZ

UWAGA! Prosimy unikać zwrotów, określeń, opisów zaistniałych sytuacji, umożliwiających identyfikację autora komentarza.

SATYSFAKCJA W WARUNKACH PANDEMII SPOWODOWANEJ PRZEZ KORONAWIRUSA

- Władze Uczelni właściwie zadbały o bezpieczeństwo doktorantów, studentów i uczestników.
- Dziekanat dostarczał jasnych instrukcji dotyczących sposobu postępowania.
- Strona WWW Wydziału/Instytutu zawierała wyczerpujące informacje.
- Informacja o dostępności online kadry dydaktycznej była właściwie komunikowana.
- Informacja o sposobie i terminach odbywania zajęć była właściwie komunikowana.
- Informacja o zmianach opłat, udzielaniu pomocy materialnej oraz zasadach korzystania z akademików była właściwie komunikowana.
- Kadra dydaktyczna sprostała wymaganiom nauczania zdalnego.
- Zajęcia dydaktyczne pozwoliły na zrealizowanie materiału.

KOMENTARZ

UWAGA! Prosimy unikać zwrotów, określeń, opisów zaistniałych sytuacji, umożliwiających identyfikację autora komentarza.

Bardzo dziękujemy za zaangażowanie i czas poświęcony na wypełnienie kwestionariusza.

Skala

| | | | | | | |
|-------------------------------|----------|----------------------|----------|---------------------------|--|----------------------|
| całkowicie się nie zgadzam | | ani tak ani nie | | całkowicie się zgadzam | | nie mam zdania |
| nie zga- dzam się | | nie zga- dzam się | | zgadzam się | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |